

**Bijlage 2**  
**Algemene voorwaarden Documentsystemen**  
**Sharp Business Point Flevoland**

**Algemene voorwaarden Documentsystemen****Artikel 1. Definities**

In dit artikel is een aantal begrippen gedefinieerd welke in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.

- 1.1 **Agent:** is een autonoom computerprogramma dat op basis van voorgeprogrammeerde regels helpt een actie te maken.
- 1.2 **Apparatuur:** de door Sharp Flevoland beheerde hardware (met inbegrip van meegeleverde Applicatie) met behulp waarvan de Diensten geleverd worden, een en ander voor zover gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.3 **Apparaat:** het enkelvoud van Apparatuur.
- 1.4 **Applicatie:** de door Sharp Flevoland aan Cliënt geleverde programmatuur welke draait op de ICT-Infrastructuur van Cliënt.
- 1.5 **Bijlagen:** aanhangsels bij de Overeenkomst welke daarvan integraal deel uitmaken.
- 1.6 **Call:** een door een in de SLA gespecificeerde medewerker van Cliënt, conform de in de SLA daarvoor geldende procedure, gemelde Storing, vraag of verzoek.
- 1.7 **Cliënt:** wederpartij van Sharp Flevoland.
- 1.8 **Configuratiebijlage:** Bijlage bij de Overeenkomst waarin is opgenomen de locaties waar de Apparatuur en Software is geïnstalleerd.
- 1.9 **Correctief Onderhoud:** Onderhoud dat uitgevoerd wordt zodra defecten of storingen optreden. Dit onderhoud is herstellend (vervanging of reparatie van defecte onderdelen en/of corrigeren van afstellingen).
- 1.10 **Data:** verzameling van digitaal opgeslagen informatie.
- 1.11 **Diensten:** de door Sharp Flevoland ten behoeve van Cliënt te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.12 **Doorlopende diensten:** Diensten met een doorlopend -niet projectmatig- karakter.
- 1.13 **Feestdagen:** nieuwjaarsdag, beide paasdagen, Hemelvaartsdag, beide pinksterdagen, beide kerstdagen, Koningsdag (27 april) en eventuele andere door de overheid of partijen in onderling overleg vast te stellen feestdagen.
- 1.14 **Gebrek:** een onvolkomenheid in de Applicatie en/of Apparatuur waardoor de Applicatie en/of Apparatuur niet voldoet aan de overeengekomen (functionele) specificaties.
- 1.15 **Incident:** anders dan in het normale taalgebruik is deze term in de overeenkomsten van Sharp Flevoland beperkt tot de term Storing.
- 1.16 **Installatie:** dienst bestaande uit het plaatsen en opstellen of het anderszins inrichten, inregelen en voorbereiden van de Apparatuur en/of Applicatie ten behoeve van de ingebruikname en het informeren van de beoogde beheerder(s) van Cliënt.
- 1.17 **Implementatie:** dienst bestaande uit het technisch operationeel maken van de Apparatuur en/of het installeren en configureren van de Applicatie op de Apparatuur en het (technisch) aansluiten daarvan op de ICT-Infrastructuur van Cliënt.
- 1.18 **ICT-Infrastructuur:** de zowel fysieke als logische omgeving van Cliënt (fysieke ruimte, apparatuur, cliënt programmatuur, netwerkcomponenten etc.) van waaruit de Applicatie(s) door Cliënt gebruikt zal/zullen worden.
- 1.19 **Klantapplicatie:** een computerprogramma van Cliënt dat is bedoeld door Cliënt direct te worden gebruikt.
- 1.20 **Koppeling(en):** verbinding(en) voor communicatie tussen twee computeronderdelen.
- 1.21 **Medewerkers:** personeelsleden van Sharp Flevoland of door Sharp Flevoland ingehuurd derden.
- 1.22 **Overeenkomst:** een tussen Cliënt en Sharp Flevoland gesloten overeenkomst inclusief alle bijbehorende bijlagen.
- 1.23 **Preventief Onderhoud:** Onderhoud dat uitgevoerd wordt volgens een bepaald onderhoudsschema.
- 1.24 **Programmatuur:** de door Sharp Flevoland aan Cliënt geleverde software welke draait op het netwerksysteem van Cliënt en software die zorgt voor de aansturing en bediening van het Apparaat.
- 1.25 **SLA:** Service Level Agreement: De overeenkomst waarin afspraken staan onder meer met betrekking tot de prestatie-indicatoren en kwaliteitseisen van de te leveren dienst(en) of product(en).
- 1.26 **Software:** Zie 1.23 "Programmatuur".
- 1.27 **Storing:** iedere aan Sharp Flevoland toe te rekenen afwijking van het tussen Cliënt en Sharp Flevoland overeengekomen serviceniveau, waardoor Cliënt langer dan vijftien (15) minuten geen gebruik heeft kunnen maken van een Doorlopende dienst al dan niet veroorzaakt door een Gebrek.
- 1.28 **Supplies:** Verbruiksmaterialen zoals toner, drum en developers (niet zijnde nietjes en afdrukmaterialen).

- 1.29 **Support:** Doorlopende dienst bestaande uit het verschaffen van informatie aan gebruikers van Cliënt met betrekking tot het gebruik van de Diensten evenals het bieden van de mogelijkheid tot het, tijdens Werkuren, doen van meldingen.
- 1.30 **Webportal:** Webpagina die dienst doet als "toegangspoor" tot een reeks van dienstverleningen.
- 1.31 **Werkdagen:** kalenderdagen behoudens weekeinden en Feestdagen.
- 1.32 **Werkuren:** de uren op Werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur.

**Artikel 2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden en het tot stand komen van Overeenkomsten**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Sharp Flevoland, evenals op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Sharp Flevoland en Cliënt.
- 2.2 Een offerte uitgebracht door Sharp Flevoland is dertig (30) dagen geldig, tenzij anders vermeldt in de desbetreffende offerte.
- 2.3 Een Overeenkomst tussen Cliënt en Sharp Flevoland komt tot stand nadat Sharp Flevoland de opdracht of offerte schriftelijk heeft aanvaard.

**Artikel 3. Termijnen en planningen**

- 3.1 Alle door Sharp Flevoland aangegeven termijnen zijn naar beste weten geïndiceerd en hebben nimmer een fataal karakter.
- 3.2 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging ondervindt of dreigt te ondervinden, zal Sharp Flevoland Cliënt hiervan op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven en aangeven hoe dit de leveringstermijn naar verwachting beïnvloedt.
- 3.3 Overschrijding door Cliënt van een termijn levert automatisch een verzuim op.

**Artikel 4. Prijzen en tarieven**

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's exclusief administratiekosten, BTW en andere van overheidswege of in brancheverband opgelegde heffingen.
- 4.2 Indien en voor zover de Apparatuur geconfigureerd moet worden, is Sharp Flevoland gerechtigd aflever-, installatie- en instructiekosten in rekening te brengen.
- 4.3 Indien en voor zover Sharp Flevoland Apparatuur levert welke vallen onder het Besluit beheer elektrische en elektronische apparatuur, zal Sharp Flevoland een verwijderingsbijdrage in rekening brengen en apart vermelden op de factuur.
- 4.4 Sharp Flevoland is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven van door haar te verlenen diensten gedurende de looptijd van de overeenkomst(en) aan te passen met een percentage gelijk aan het consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS. Prijs- en tariefswijzigingen kunnen eens per jaar plaatsvinden en worden door Sharp Flevoland tenminste twee (2) maanden voor de ingangsdatum schriftelijk aan Cliënt medegedeeld.
- 4.5 Indien Sharp Flevoland de overeengekomen prijzen en tarieven verhoogt met een hoger percentage dan in artikel 4.4 genoemd is Cliënt gerechtigd binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging(en) in werking treedt.
- 4.6 Sharp Flevoland is naast hetgeen bepaald is in bovenstaande leden gerechtigd prijswijzigingen van haar toeleveranciers direct door te berekenen in haar prijzen en tarieven.
- 4.7 Daarnaast is Sharp Flevoland gerechtigd de prijzen aan te passen als gevolg van valutaverhogingen.

**Artikel 5. Facturering en betaling**

- 5.1 Alle facturen dienen door Cliënt betaald te worden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Indien Cliënt niet binnen de betalingstermijn betaalt, is Cliënt zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag aan Sharp Flevoland verschuldigd met een minimum van € 250,- (zegge tweehonderdvijftig euro), danwel een vertragingsrente van 1,5% per maand indien die hoger mocht zijn dan de wettelijke rente, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van de betaling, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

**Algemene voorwaarden Documentsystemen**

- 5.2 De service en/of huur dient per kwartaal bij vooruitbetaling te worden voldaan. De afrekening van het meerverbruik zal achteraf per kwartaal plaatsvinden. Cliënt verplicht zich daartoe een opdracht aan zijn bankrelatie tot het doen van automatische betalingen te verlenen. Op deze doorlopende SEPA machtiging is de wettelijke storneringstermijn (8 weken) van toepassing. Deze opdracht zal niet zonder toestemming van Sharp Flevoland worden ingetrokken.
- 5.3 De kosten van eventueel benodigde bijzondere werkzaamheden, zoals hijswerk e.d. en de kosten van eventuele verplaatsing of terugname van de Apparatuur, zullen worden berekend tegen de alsdan van kracht zijnde tarieven. Cliënt zal deze kosten, alsmede de in de overeenkomst vermelde kosten van aflevering, installatie en instructie, alsmede de huurpenningen over het eerste kwartaal, na opgave van Sharp Flevoland voldoen.
- 5.4 Cliënt is verplicht op eerste verzoek van Sharp Flevoland een uitdraai van de actuele tellerstand(en) door te geven. Indien Cliënt niet binnen veertien (14) dagen heeft gereageerd, is Sharp Flevoland gerechtigd een rekening te sturen voor het geschatte aantal afdrucken. Facturen gebaseerd op schattingen, als gevolg van het niet of niet tijdig aanleveren van gevraagde tellerstanden, zullen niet worden gecrediteerd.
- 5.5 Indien Cliënt ook na een ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan Sharp Flevoland aanspraak maken op een vergoeding van de buitengerechtigde kosten waarvan het minimum wordt bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag waarvan het minimum voor als dan op € 500,- (zegge vijfhonderd euro) wordt gesteld. Tevens is Sharp Flevoland dan gerechtigd haar Diensten aan Cliënt na schriftelijke waarschuwing op te schorten. Alle overeengekomen resterende huur- en/of onderhoudstermijnen zijn terstond en volledig opeisbaar indien Cliënt een op hem resterende verplichting jegens Sharp Flevoland niet nakomt en Sharp Flevoland dit schriftelijk aan Cliënt meedeelt.
- 5.6 Betalingen van Cliënt vinden plaats zonder enige korting, aftrek of enige andere verrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.7 Sharp Flevoland is gerechtigd de facturering door een derde te laten uitvoeren. Sharp Flevoland zal Cliënt hiervan één (1) maand van tevoren op de hoogte stellen.
- 5.8 Indien Cliënt de rekening(en) niet tijdig betaald, is Sharp Flevoland gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding jegens Cliënt.
- 5.9 Client is verplicht aan Sharp Flevoland een vergoeding te betalen voor elke administratieve dienst of andere handeling die Sharp Flevoland tijdens de looptijd van de Overeenkomst verricht. Daartoe behoren onder meer retour halen van Apparatuur, betalingsherinneringen, schadegevallen en andere verzekeringskwesties, registratie van zekerheden, wijziging van de Huurovereenkomst en berekening van afkoopsommen. Client dient deze vergoedingen op eerste verzoek van Sharp Flevoland te voldoen. Een overzicht van deze vergoedingen kan worden opgevraagd. Sharp Flevoland is bevoegd het overzicht en het bedrag van de vergoedingen op elk tijdstip te wijzigen.

**Artikel 6. Garanties**

- 6.1 Sharp Flevoland streeft er naar haar Diensten zoveel mogelijk conform de in de SLA opgenomen serviceniveaus te leveren en zal daartoe de noodzakelijke maatregelen treffen die tot haar beschikking staan.
- 6.2 Cliënt kan geen aanspraak maken op een garantie indien Cliënt jegens Sharp Flevoland op enige wijze niet aan haar verplichtingen voldoet.
- 6.3 Sharp Flevoland garandeert, voor wat betreft haar Diensten, dat deze op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd.
- 6.4 Sharp Flevoland garandeert dat de Apparatuur en/of de Diensten geschikt zijn voor het in de handleiding beschreven gebruik.
- 6.5 De garantietermijn op Apparatuur bedraagt zes (6) maanden tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.
- 6.6 De garantietermijn op reparatie van Apparatuur bedraagt drie (3) maanden.
- 6.7 Sharp Flevoland garandeert niet dat de Programmatuur zonder Gebreken is. Indien de Programmatuur een Gebrek mocht vertonen, zal Sharp Flevoland zich inspannen om dit Gebrek op adequate wijze te (doen) oplossen.

**Artikel 7. Exit regeling**

- 7.1 In geval van beëindiging van een Doorlopende dienst, zal Sharp Flevoland, op eerste verzoek van Cliënt, in overleg treden met Cliënt, over eventueel noodzakelijke door Sharp Flevoland uit te voeren overdrachtswerkzaamheden, zoals het overdragen en/of vernietigen van data en Klantapplicaties, evenals over de tijdsplanning waarbinnen deze werkzaamheden zouden moeten worden uitgevoerd. Indien Cliënt niet binnen één (1) maand na beëindiging van de Doorlopende dienst een verzoek heeft gedaan zoals bedoeld in onderhavig artikelid, is Sharp Flevoland gerechtigd de op de Apparatuur aanwezige data,

Klantapplicaties, Koppelingen en eventuele andere gegevens van Cliënt te vernietigen.

- 7.2 Alle werkzaamheden die door Sharp Flevoland in het kader van dit artikel worden verricht, worden op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven in rekening gebracht.

**Artikel 8. Geheimhouding**

- 8.1 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, Apparatuur, Applicatie(s), Klantapplicatie(s), Koppeling, Data en ICT-Infrastructuur evenals alle andere informatie waarvan partijen wisten of behoorden te weten dat deze vertrouwelijk van aard is. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan en betrekking hebben op de wederpartij, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

**Artikel 9. Looptijd en beëindiging**

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde periode. Na afloop van de bepaalde periode wordt de Overeenkomst stilzijdend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden, tenzij een der partijen schriftelijk heeft aangegeven de Overeenkomst niet te willen verlengen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden.
- 9.2 Opzegging als bedoeld in artikel 9.1 geschiedt middels een aangetekend schrijven, inhoudende de opzegging, gericht aan de wederpartij.
- 9.3 Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en daarin ook na een deugdelijke ingebrekestelling waarin aan de wederpartij een redelijke termijn is gegund, volhardt. Een dergelijke ontbinding geschiedt middels een aangetekend schrijven gericht aan de wederpartij.
- 9.4 Sharp Flevoland is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Cliënt surseance van betaling aanvraagt of deze surseance van betaling is verleend; het faillissement van Cliënt wordt aangevraagd of dat deze in staat van faillissement is verklaard, de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd of anderszins dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Cliënt dan wel op de voor de Overeenkomst gebruikte infrastructuur beslag wordt gelegd, dan wel dat Cliënt niet meer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 9.5 Indien een of meerdere van de bovenstaande situaties als genoemd in artikel 9.3 en/of 9.4 zich voordoen, zijn alle (resterende) huur- en of onderhoudstermijnen terstond en volledig opeisbaar.
- 9.6 Indien Cliënt de Overeenkomst ontbindt, verliest Cliënt zijn recht op schadevergoeding.

**Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. De aansprakelijkheid van Sharp Flevoland is per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs exclusief btw. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de totale voor die Overeenkomst bedongen prijs voor één (1) jaar exclusief BTW. In ieder geval is de maximale aansprakelijkheid van Sharp Flevoland beperkt tot € 1.000.000,- (zegge één miljoen euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- Redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt om de prestatie van Sharp Flevoland aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - Redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt om de verloren gegevens van Cliënt als gevolg van aan Sharp Flevoland te wijten gegevensverlies groter dan vierentwintig (24) uur te traceren en/of te herstellen, uitsluitend indien en voor zover Cliënt niet in de gelegenheid is geweest, reservekopieën of hardcopies van desbetreffende gegevens te maken;
  - Redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen indien Sharp Flevoland op een tussen

**Algemene voorwaarden Documentsystemen**

- partijen schriftelijk overeengekomen fatale leverdatum niet heeft geleverd;
- d. Redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- e. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 10.2 De aansprakelijkheidsbeperking uit het voorgaande lid is niet van toepassing indien de schade door dood of lichamelijk letsel betreft, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het door de verzekeraar van Sharp Flevoland te dier zake uit te keren bedrag. De aansprakelijkheid van Sharp Flevoland voor indirecte en alle andere vormen van schade anders dan genoemd in lid 1 is uitgesloten.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Sharp Flevoland wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat Sharp Flevoland op deugdelijke wijze, middels een aangetekend schrijven, inhoudende een ingebrekestelling, in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichting uit de Overeenkomst te voldoen en Sharp Flevoland daarin ook na deze termijn volhardt.
- 10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de schade zo spoedig mogelijk nadat de schade bekend is geworden schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk gespecificeerd aan Sharp Flevoland wordt medegedeeld in ieder geval binnen zes (6) weken na het bekend worden van de schade.

**Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit een Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Sharp Flevoland wordt onder meer verstaan een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door een toeleverancier van Sharp Flevoland, overstromingen, brand, oververhitting, stof, terroristische aanslagen en/of oorlogshandelingen.
- 11.2 Indien de overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen middels een aangetekend schrijven, inhoudende de beëindiging, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Hetgeen al ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt door partijen pro-rata afgerekend.

**Artikel 12. Privacy**

- 12.1 Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG') en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy c.q. bescherming persoonsgegevens, zal Sharp Flevoland niet worden beschouwd als de "verwerker". Cliënt wordt ter zake beschouwd als de "verantwoordelijke".
- 12.2 Verwerking van persoonsgegevens is uitdrukkelijk geen doel de overeenkomst tussen partijen en Cliënt draagt er zorg voor zijn systeem en de omgeving dermate goed in te richten en te beveiligen zodat Sharp Flevoland niet in aanraking zal komen met persoonsgegevens.
- 12.3 Cliënt is zich ervan bewust dat hij als verantwoordelijke in de zin van de AVG verplicht is Sharp Flevoland op de hoogte te stellen van de te nemen maatregelen om zo te voldoen aan de vereisten van de AVG.
- 12.4 Indien en voor zover van toepassing zullen partijen in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer een redelijk niveau van beveiliging van werkzaamheden garanderen, zoals gedefinieerd in de AVG, omvatten. De redelijkheid van het niveau van beveiliging zal worden gerelateerd aan alle omstandigheden, zoals de aard van de gegevens, de stand der techniek en de kosten die worden gemaakt om een bepaald niveau van beveiliging te garanderen.
- 12.5 Partijen zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.
- 12.6 Partijen verklaren over en weer elkaar te vrijwaren voor alle aanspraken van derden vanwege het in strijd handelen van die partij met zijn verplichtingen onder de AVG en ander toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het beschermen van persoonsgegevens. Derhalve geldt dat als Cliënt in strijd handelt met de AVG, Cliënt Sharp Flevoland vrijwaart voor alle aanspraken van derden.

**Artikel 13. Overdracht onderaannemerschap**

- 13.1 Sharp Flevoland heeft het recht haar volledige rechtsverhouding met Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst, en/of de eigendom van de Apparatuur (in geval van huur), over te dragen aan een derde (verder te noemen: derde(n)), alsmede

- de vorderingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst en/of de Apparatuur aan een derde over te dragen of te verpanden en in het kader van die overdracht(en) of verpanding en/of in vervolg daarop, informatie over de Overeenkomst en/of Cliënt te verstrekken aan die derde.
- 13.2 Sharp Flevoland is gerechtigd bij de uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van derden. Het gebruik van deze derden laat de (beperkingen in de) aansprakelijkheid voor Sharp Flevoland zoals bepaald in het artikel aansprakelijkheid in deze overeenkomst onverlet.
- 13.3 Cliënt is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sharp Flevoland. Sharp Flevoland is te allen tijde gerechtigd voorwaarden te verbinden aan deze overdracht.

**Artikel 14. Intellectueel eigendom**

- 14.1 Sharp Flevoland verleent hierbij aan Cliënt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar onherroepelijk gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst op alle Programmatuur.
- 14.2 Sharp Flevoland draagt op geen enkele wijze de intellectuele eigendomsrechten op Programmatuur, Apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, offertes en voorbereidende materialen daarvan over aan Cliënt.
- 14.3 Sharp Flevoland is gerechtigd Cliënt over de Applicatie te doen beschikken conform de bepalingen in de Overeenkomst. Sharp Flevoland garandeert Cliënt dat Cliënt door het gebruik van de Applicatie onder de voorwaarden van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden, voor zover het geen open source component betreft.
- 14.4 Sharp Flevoland vrijwaart Cliënt voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededeling en dergelijke daaronder begrepen. Sharp Flevoland verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Cliënt en tot beperking van de door Cliënt te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 14.5 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding rondom auteursrechten, merknamen, of handelsnamen te verwijderen, wijzigen of onzichtbaar te maken.

**Artikel 15. Opslag**

- 15.1 Indien en voor zover van toepassing en de opslagcapaciteit van Sharp Flevoland dit toelaat, zal Sharp Flevoland de Apparatuur voor Cliënt bewaren indien deze niet in staat is deze op de afgesproken levertijd te ontvangen.
- 15.2 Sharp Flevoland is gerechtigd hiervoor de dan geldende opslagtarieven in rekening te brengen.

**Artikel 16. Informatieverstrekking**

- 16.1 Cliënt zal op verzoek van Sharp Flevoland alle gevraagde informatie, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan Sharp Flevoland verstrekken.
- 16.2 Indien voor de uitvoering noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet volledig, niet in het door Sharp Flevoland gevraagde (digitale) gegevensformaat of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking worden gesteld aan Sharp Flevoland, of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Sharp Flevoland het recht de uitvoering van haar werkzaamheden na schriftelijke waarschuwing op te schorten. Sharp Flevoland is gerechtigd in dit verband extra gemaakte kosten volgens de hiervoor geldende tarieven conform de dan geldende prijzen en tarieven van Sharp Flevoland in rekening te brengen bij Cliënt.

**Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 Op alle Overeenkomsten die tussen Sharp Flevoland en Cliënt tot stand komen is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen voortvloeiende uit een Overeenkomst tussen Sharp Flevoland en Cliënt worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Sharp Flevoland gevestigd is.

**Artikel 18. Algemene bepalingen**

- 18.1 Algemene voorwaarden van Cliënt worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Algemene voorwaarden Documentsystemen**

- 18.2 Indien één van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is dan wel wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en treden partijen met elkaar in overleg voor een nieuwe bepaling, waarbij de aard en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepaling zoveel mogelijk in stand wordt gelaten.
- 18.3 Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen onderhavige algemene voorwaarden en een Overeenkomst, geldt wat bepaald is in de Overeenkomst.
- 18.4 Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen een Overeenkomst en de bij die Overeenkomst behorende Bijlage(n), geldt het gestelde in de desbetreffende Overeenkomst. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de Bijlagen, geldt het gestelde in de Bijlage met het laagste nummer.
- 18.5 Afwijking of wijziging van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk gebeurt onder verwijzing van het artikel waarvan wordt afgeweken.
- 18.6 Indien Sharp Flevoland werkzaamheden uitvoert voor Cliënt die bij het aangaan van de Overeenkomst niet voorzien waren, worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven.
- 18.7 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden dan wel uit de Overeenkomst welke naar hun aard bestemd zijn ook na beëindiging van de Overeenkomst in stand te blijven, blijven hun werking behouden.

**Artikel 19. Verplichtingen Cliënt**

- 19.1 Cliënt is niet gerechtigd de Apparatuur en/of de Applicatie op een andere wijze en/of met een ander doel te gebruiken dan is vermeld in de gebruiksaanwijzing.
- 19.2 Cliënt is verplicht eventuele wijzigingen in zijn systemen welke van invloed kunnen zijn op een Overeenkomst met Sharp Flevoland zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden.

**Artikel 20. Implementatie**

- 20.1 Sharp Flevoland kan na de levering van de Apparatuur en/of Applicatie de Installatie daarvan voltooien.
- 20.2 Zodra naar de mening van Sharp Flevoland de Installatie is voltooid, zal Cliënt door Sharp Flevoland daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld. Deze kennisgeving laat het bepaalde in een Overeenkomst betreffende garantie onverlet.

**Artikel 21. Levering van zaken**

- 21.1 Sharp Flevoland levert de goederen af conform Incoterms CIP.
- 21.2 De plaats van levering wordt tijdig door partijen afgestemd. In ieder geval zal Cliënt bij Sharp Flevoland tijdig informeren naar de plaats van levering.
- 21.3 Cliënt draagt zorg voor de geschiktheid van de plaats van levering.
- 21.4 Bij de levering zal Sharp Flevoland Cliënt een bewijs van aflevering laten ondertekenen.
- 21.5 Cliënt machtigt hierbij eenieder die werkzaam is op het adres van Cliënt om de levering in ontvangst te nemen en namens Cliënt een afleverbewijs rechtsgeldig te ondertekenen.
- 21.6 Indien bij levering niet het volledige aantal zoals vermeld op de afleverbon is geleverd, dient Cliënt dit onverwijld schriftelijk aan Sharp Flevoland te melden.

**Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud**

- 22.1 De door Sharp Flevoland geleverde zaken blijven eigendom van Sharp Flevoland totdat Cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met Sharp Flevoland gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Sharp Flevoland verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Cliënt van deze overeenkomst(en).
- 22.2 Door Sharp Flevoland afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is Cliënt niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 22.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Cliënt zijn overgegaan en zich nog in handen van Cliënt bevinden, behoudt Sharp Flevoland zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237

BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Sharp Flevoland uit welke hoofde dan ook tegen Cliënt mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Sharp Flevoland geleverde zaken welke door Cliënt zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Sharp Flevoland haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

- 22.4 Indien Cliënt zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Sharp Flevoland gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Cliënt of derden die de zaak voor Cliënt houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 22.5 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Cliënt verplicht Sharp Flevoland zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

**Artikel 23. Software Support**

- 23.1 Indien en voor zover Cliënt een Supportovereenkomst heeft afgesloten, zal de Support door Sharp Flevoland worden geleverd in overeenstemming met de SLA.
- 23.2 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de Supportverplichting van Sharp Flevoland en zal worden verricht op basis van nacalculatie.
- 23.3 Support op locatie van Cliënt valt niet onder de Supportovereenkomst en zal op basis van nacalculatie worden verzorgd.
- 23.4 Gebreken worden door Sharp Flevoland uitsluitend verholpen voor zover deze aantoonbaar en reproduceerbaar zijn.
- 23.5 Gebreken welke door onoordeelkundig gebruik, gebruikersfouten, systeemwijzigingen of herstelwerkzaamheden door niet geautoriseerde Sharp Flevoland personen zijn veroorzaakt, zullen op basis van nacalculatie worden hersteld.
- 23.6 Eventuele updates en upgrades van de Applicatie worden geacht onder de Overeenkomst te vallen zodra deze aan de Applicatie zijn toegevoegd.
- 23.7 Cliënt heeft recht op updates en upgrades conform de SLA.

**Artikel 24. Onderhoud**

- 24.1 Dit artikel van toepassing indien en voor zover onderhoud wordt afgenomen door Cliënt.
- 24.2 Onderhoud is uitsluitend van toepassing op Apparatuur en niet op Applicatie.
- 24.3 Cliënt is niet gerechtigd Apparatuur te verplaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sharp Flevoland.
- 24.4 Indien Cliënt Apparatuur zelf repareert of laat repareren door een derde die niet is aangewezen door Sharp Flevoland, vervalt alle aansprakelijkheid van Sharp Flevoland voor eventuele Gebreken aan de Apparatuur en/of Software.
- 24.5 Supplies blijven te allen tijde eigendom van Sharp Flevoland.

**Artikel 25. Huur**

- 25.1 Apparatuur is en blijft eigendom van Sharp Flevoland. Partijen gaan ervan uit dat Apparatuur roerend is. Cliënt staat ervoor in dat Apparatuur op geen enkele wijze zodanig met enige roerende of onroerende zaak wordt verbonden, dat dit door natrekking, vermenging of zaakvorming zijn zelfstandigheid verliest.
- 25.2 Het is Cliënt niet toegestaan Apparatuur te vervreemden, of daarop een pandrecht of enig ander beperkt recht te vestigen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sharp Flevoland is het Cliënt niet toegestaan Apparatuur geheel of gedeeltelijk op welke titel dan ook aan een derde in gebruik te geven of anderszins af te staan, dan wel zijn rechten uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen. Cliënt dient eventuele kentekens die tot aanduiding van het eigendomsrecht van Sharp Flevoland op de Apparatuur zijn aangebracht onaangetaast te laten, of op verzoek van Sharp Flevoland zodanige kentekens aanbrengen. Indien een derde enig recht ten aanzien van de Apparatuur wil uitoefenen, dient Cliënt Sharp Flevoland hiervan onmiddellijk mededeling te doen en tevens de desbetreffende derde onverwijld van het eigendomsrecht van Sharp Flevoland in kennis te stellen.
- 25.3 De Apparatuur mag uitsluitend van de plaats van aflevering worden verwijderd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sharp Flevoland. Een dergelijke verplaatsing geschiedt altijd voor rekening van Cliënt en dient door een door Sharp Flevoland geautoriseerde transporteur te worden uitgevoerd. De hier bedoelde toestemming zal door Sharp Flevoland niet op onredelijke gronden geweigerd worden indien de gevraagde verplaatsing verband houdt met verhuizing van Cliënt binnen Nederland.

**Algemene voorwaarden Documentsystemen**

25.4 Sharp Flevoland heeft het recht de Apparatuur te allen tijde te (doen) inspecteren en alle documenten die betrekking hebben op de Apparatuur ter inzage te verkrijgen. Cliënt verplicht zich zijn medewerking te verlenen aan voormelde inspectie en inzage.

**Artikel 26. Risico en verzekering bij huur**

- 26.1 Cliënt draagt de risico's van beschadiging en van geheel of gedeeltelijk verlies c.q. vergaan van de Apparatuur. Ieder geval van beschadiging, verlies of vergaan, dient Cliënt terstond ter kennis van Sharp Flevoland te brengen. Cliënt kan de Apparatuur voor eigen rekening en risico deugdelijk verzekeren tegen diefstal, verlies of beschadiging van de Apparatuur. Dit is echter geen verplichting.
- 26.2 Ingeval van beschadiging of gedeeltelijk verlies c.q. vergaan van Apparatuur, zal Sharp Flevoland in overleg met en voor rekening van Cliënt zorgdragen voor herstel c.q. gedeeltelijke vervanging.
- 26.3 Ingeval van algeheel verlies of vergaan van de Apparatuur, waaronder begrepen een zodanige beschadiging dat de Apparatuur naar het oordeel

van een door de verzekeraar van de Apparatuur benoemde expert niet herstelbaar is, zal de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zijn geëindigd, en zal, onverminderd de overige rechten van Sharp Flevoland uit de Overeenkomst, Cliënt aan Sharp Flevoland een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan het totaal van de nog niet verschenen huurtermijnen die Cliënt bij het voortduren van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen.

**Artikel 27. Hoofdelijke aansprakelijkheid**

- 27.1 Voor de verplichtingen van Cliënt en/of mede-ondergetekende, zijn dienstrechtsofvolgers hoofdelijk aansprakelijk.
- 27.2 Indien Sharp Flevoland de Overeenkomst sluit met meerdere (rechts)personen, en/of meerdere (rechts)personen voor de Overeenkomst zijn verbonden, is ieder van deze (rechts)personen jegens Sharp Flevoland hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen Sharp Flevoland uit hoofde van de Overeenkomst op enig moment te vorderen heeft.